



CAPÍTULO

5

Conclusión

## **Juntándolo Todo: La Meta del Enfoque Basado en la Teoría**

## La Meta del Enfoque Basado en la Teoría

El proceso de crear un sistema de cuidado, con la idea de mejorar los servicios para los niños y familias, es apoyado y mantenido mediante el desarrollo de una teoría del cambio bien articulada y unificada. La meta del enfoque basado en la teoría es la de crear una teoría, ampliamente aceptada, a todos niveles de los sistemas de cuidado. El proceso de articular esta teoría facilita la comunicación y la colaboración entre los dirigentes. El pensamiento cuidadoso requerido para desarrollar un marco de referencia basado en la teoría coloca a los dirigentes del sistema de cuidado y a los que abogan por él en una posición ventajosa para poder defender los gastos necesarios. Un marco de referencia basado en la teoría que haya sido completado puede llegar a ser un poste-indicador que ayuda a mantener las estrategias en el curso deseado. Es más fácil saber cuáles cosas han cambiado si el plan fue claro desde un principio. De esta manera, el enfoque basado en la teoría toma en cuenta los deslizamientos que generalmente ocurren con el tiempo cuando se están implementando las estrategias y, en este caso, sirve como estabilizador y ancla para el sistema. Poder comparar a quién se le ha servido, cuáles servicios se prestaron y cuáles resultados se lograron, con lo que fue planeado, le permite a los dirigentes tener un conocimiento mejor de la efectividad de las estrategias puestas en marcha. Como resultado de esto, este enfoque ayuda a que el proceso de evaluación se enfoque mejor y, por lo tanto, facilita tremendamente la utilización más eficiente de los recursos de evaluación. Pero sobre todo, el proceso de articular un marco de referencia basado en teoría puede crear un sentido de claridad y consenso entre los colaboradores de los sistemas de cuidado.

El proceso de desarrollar una teoría del cambio articulada tiene algunos retos. Articular una teoría del cambio puede dificultarse porque la administración del programa y el personal de servicios directos no siempre han examinado sus suposiciones subyacentes en relación a los servicios que prestan (Hernández, & Hodges, 2001; Weiss, 1995). Crear consenso entre las personas encargadas del proceso

de desarrollo del marco de referencia, es un aspecto crucial en el desarrollo de un marco de referencia basado en la teoría y, a la vez, es uno de los más retadores. Establecer estrategias colaborativas puede causar tensión en los estilos de liderazgo existentes. Adicionalmente, la eliminación de la ambigüedad, como resultado de la articulación de suposiciones previamente no especificadas, podría crear conflictos entre los dirigentes. Esto puede complicarse por la ansiedad sobre el desempeño, que puede ocurrir como resultado de la clarificación de objetivos y metas que, previamente, eran bastante imprecisos. Finalmente, la información de la evaluación puede proveer retroalimentación que puede indicarles a los dirigentes la necesidad de revisar su teoría del cambio. La decisión de ejecutar estos cambios es parte del reto de las comunidades locales, cuando ellas cuentan con una teoría del cambio de sistemas de cuidado suficientemente clara (Hernández & Hodges, 2001).

La visión acerca de los servicios de salud mental para los niños, que está implícita en la filosofía de los sistemas de cuidado, incluye el desarrollo de conjuntos de servicios bien integrados, con base comunitaria, que son planeados, implementados y apoyados mediante la participación de múltiples dirigentes y son responsables, ante esos mismos dirigentes, por los resultados de sus esfuerzos. La expectativa es que los sistemas de cuidado, que reflejan las fortalezas y necesidades de las comunidades locales, puedan ser desarrollados con el fin de servir a los niños con disturbios emocionales severos y sus familias. Para conseguir esto, los dirigentes comunitarios necesitan definir un enfoque que les ayude a organizar las actividades de múltiples agencias y organizaciones comunitarias que proveen servicios y apoyos en sistemas de cuidados holísticos y de colaboración.

Los beneficios asociados a utilizar un enfoque basado en la teoría al desarrollar los sistemas de cuidado, son muchos, pero la meta más importante y esencial de este método es convertir las ideas y sueños de los dirigentes en realidad, mediante el uso de un enfoque claro y ampliamente apoyado de desarrollo de sistemas de cuidado. El enfoque basado en la teoría sirve para asegurar de que las intenciones, expectativas y acciones comunitarias se unan en beneficio de los niños y sus familias.

*“La meta del enfoque basado en la teoría es la de crear una teoría, ampliamente aceptada a todos los niveles de los sistemas de cuidado”.*

*“Un marco de referencia basado en la teoría que sea completo, puede llegar a ser un poste-indicador que ayuda a mantener las estrategias en su curso deseado.”*